

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży realizuje Program „Wspieraj Seniora”



Jak otrzymać pomoc?

Krok 1. Osoba starsza w wieku 70 lat i więcej (w szczególnych przypadkach osoba poniżej 70 roku życia), która zdecyduje się pozostać w domu w związku z utrzymującym się stanem epidemii dzwoni na ogólnopolską infolinię uruchomioną w ramach programu **Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów – 22 505 11 11.**

Krok 2. Osoba przyjmująca zgłoszenie mieszkańca Łomży przekazuje prośbę o pomoc do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży.

Krok 3. Pracownik MOPS kontaktuje się telefonicznie z Seniorem, podaje datę i godzinę zgłoszenia prośby o pomoc przez Seniora do infolinii, weryfikuje zgłoszenie i ustala usługę wsparcia, która ma polegać w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym zakresem, obejmującym artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej. Następnie podaje dane osoby, która przyjdzie do Seniora w celu udzielenia pomocy, datę oraz numer identyfikatora.

Senior zapisuje dane, gdyż służą one do weryfikacji osoby, która ma udzielić pomocy!

Krok 4. Wówczas niezwłocznie do seniora przychodzi wolontariusz (podaje swoje imię i nazwisko oraz hasło), otrzymuje listę potrzebnych zakupów¹ oraz pieniądze (tylko gotówka), za które wolontariusz robi zakupy (max. 200 zł - żywność, leki, środki higieny, które będą kupowane w ilościach niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania osób starszych, w sklepach/aptekach położonych w najbliższej okolicy zamieszkania Seniora).

Krok 5. Wolontariusz dostarczy zakupy i rozliczy się z nich na podstawie paragonu.

Senior pokrywa tylko koszty zakupów - pracownicy MOPS oraz wolontariusze, nie pobierają żadnych dodatkowych opłat związanych z dostarczeniem zakupów (usługa dostarczenia zakupów jest bezpłatna).

Realizacja usługi nie przysługuje osobie, która korzysta z usług opiekuńczych, bądź specjalistycznych usług opiekuńczych.

Senior może również zgłosić potrzebę usługi wsparcia dzwoniąc bezpośrednio do:

- Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży: **tel. 86 216 40 88, 86 216 42 60**
- Dzienny Dom „Senior +” w Łomży: **tel. 86 216 28 49**

Każdy Senior zgłaszający potrzebę usługi wsparcia wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży w celu realizacji usługi w ramach Programu „Wspieraj Seniora”.

Program „Wspieraj Seniora” jest realizowany do 31.12.2020 r.

Uwaga na oszustów!

W związku z informacjami o możliwości wykorzystywania przez oszustów aktualnej sytuacji związanej z epidemią apelujemy o zachowanie ostrożności.

Działamy tylko na wyraźną prośbę telefoniczną samego Seniora. Jeśli MOPS nie otrzymał zgłoszenia, a u Seniora pojawił się ktoś, kto ma rzekomo zrobić zakupy, prosimy o zachowanie ostrożności. Jeżeli masz wątpliwość zadzwoń pod nr tel. **86 216 40 88 lub 86 216 42 60**

Drodzy Seniorzy z uwagi na Wasze bezpieczeństwo prosimy o pozostanie w tym trudnym czasie w domu. Zachęcamy do skorzystania z pomocy naszych wolontariuszy.

¹ W ramach usługi wsparcia seniorów wolontariusz nie zakupi m.in. wyrobów tytoniowych, alkoholu, odzieży, obuwia, artykułów agd i rtv, nie opłaci usług.

Więcej informacji: <https://wspierajseniora.pl>